



Camiones
Buses

CÓDIGO DE CONDUCTA

VOLKSWAGEN CAMIONES Y BUSES

Lea este Código de Conducta cuidadosamente.

Te ayudará en el día a día de tu trabajo.

Versión: 1.0

Válido desde: 01/04/2022

Última actualización: 31/03/2022

INTRODUCCION

- 1 [NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD
- 2 [NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO SOCIOS COMERCIALES
- 3 [NUESTRA RESPONSABILIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO
- [APOYO

CONTENIDO

	04	Prólogo de la Junta Directiva de Volkswagen Camiones y Buses
	06	Valores de Volkswagen Camiones y Buses
	07º	Nuestra responsabilidad por el Compliance
Páginas		
8	10º	Derechos humanos
	11º	Igualdad de oportunidades y de trato
	12º	Compliance y seguridad del producto
	13º	Protección del medio ambiente
	14	Donaciones, patrocinio y caridad
	15	Comunicación y marketing
16	16	Representación de intereses políticos
Páginas		
17	19	Conflictos de intereses
	20	Regalos, hospitalidad e invitaciones
	21	Prohibición de la corrupción
	22	Trato con funcionarios y representantes
	23	Consultores e intermediarios
	24	Prohibición del blanqueo de capitales y financiamiento al terrorismo
	25	Contabilidad e informes financieros
	26	Impuestos y costos de aduana
	27	Competencia leal y libre
	28	Compras
	29	Control de las exportaciones
30	30	Prohibición del uso de la información privilegiada
Páginas		
31	33	Protección de la seguridad y la salud en el trabajo
	34	Protección de datos
	35	Seguridad y protección de la información, el conocimiento y la propiedad intelectual
	36	Seguridad de la tecnología de la información
37	37	Uso de patrimonio de la empresa
Páginas		
38	40	Representación de los empleados
	40	Apoyo / Contacto
41	41	Autoevaluación para la ayuda en la toma de decisiones

Estimados colegas,

Todos hacemos una contribución importante a través de nuestras actividades individuales al éxito de Volkswagen Camiones y Buses. Simplemente haciendo nuestro mejor esfuerzo juntos lograremos nuestros objetivos y tendremos éxito a nivel internacional. También significa mostrar nuestro mejor lado en todo momento.

Queremos ser un socio confiable, comprometido y saludable para nuestros clientes, socios comerciales, colegas y audiencias en todo el mundo. Solo ganamos su confianza si asumimos la responsabilidad de nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser natural para nosotros respetar siempre y en todas partes las leyes correspondientes, mantener el respeto por los valores éticos y actuar de manera sostenible. Esta es la responsabilidad social que todos debemos asumir: el consejo, así como todos los gerentes y cada empleado.

Este Código de Conducta nos apoya en estas búsquedas estableciendo pautas obligatorias y, a través de ejemplos, cómo podemos evitar situaciones de conflicto en nuestro negocio diario. Junto con los valores de nuestra empresa: Orientación al Cliente, Integridad, Respeto, Espíritu de Equipo y Determinación, así como con las respectivas directrices restantes, el Código de Conducta forma así la estructura en la que nos movemos cada día.

Familiarícese con el contenido del Código de Conducta y respételo en su trabajo diario sin excepciones. Discuta los ejemplos con sus colegas y, si tiene preguntas, no dude en ponerse en contacto con cualquiera de las personas de contacto mencionadas en el Capítulo 4.

PROLOGO DEL CONSEJO DIRECTIVO DE VOLKSWAGEN CAMIONES Y BUSES

Juntos, vamos a crear un ejemplo haciendo lo correcto y para asumir nuestra Responsabilidades Social.

Antonio Roberto Cortés

Presidente y CEO

Mauricio Carlos Rodrigues

CFO y Vicepresidente de Finanzas y TI

Lineu Takayama

Vicepresidente de Recursos Humanos

José Ricardo Alouche

Vicepresidente de Ventas, Marketing y Servicios

Adilson Dezoto

Vicepresidente de Producción y Logística

Rodrigo Chaves

Vicepresidente de Ingeniería

Evandro Pretel

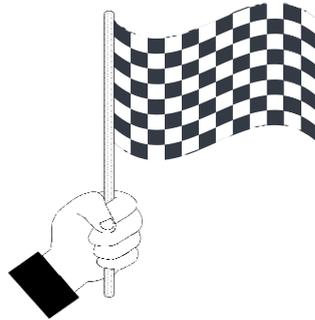
Vicepresidente de Suministros

Bernhard Lippsmeier

Director de Compliance

¿Nuestro objetivo?

¡Ser el mejor equipo!



> **ORIENTACION AL CLIENTE**

Resolvemos los problemas de nuestros clientes.

- Hacemos nuestra contribución al éxito de nuestros clientes.
- Aumentamos la rentabilidad de nuestros clientes.
- Creamos las mejores soluciones para el futuro del transporte.

> **INTEGRIDAD**

Somos un ejemplo en hacerlo correctamente.

- Cumplimos nuestras promesas.
- Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones.
- Seguimos las leyes y normas de Compliance.

> **RESPETO**

Cumplimos con nuestra responsabilidad social a través de nuestras acciones.

- Respetamos a cada individuo y tratamos el medio ambiente de manera responsable.
- Tratamos a los demás como queremos que nos traten a nosotros mismos.
- Escuchamos y nos ponemos en los zapatos de los demás.

> **ESPÍRITO DE EQUIPO**

Hemos reunido nuestras fuerzas para ser los primeros.

- Utilizamos las diferencias como oportunidades.
- Nos mantenemos unidos, ganamos y perdemos juntos.
- Nos motivamos mutuamente para ser mejores.

> **DETERMINACIÓN**

Hemos crecido más allá de nuestros límites.

- Convertimos los retos en soluciones.
- Estamos dedicados y motivamos el siguiente paso.
- Aprendemos de nuestros errores.

Nuestra responsabilidad por Compliance

Para el éxito de nuestra empresa, es crucial que todos, consejo directivo, ejecutivos y cada uno de los empleados, actúen de manera honesta, completa y éticamente correcto. También significa que debemos informar y comunicarnos, interna o externamente, en un momento verdadero, integral y adecuado.

Nuestro objetivo común es asumir la responsabilidad de nuestra empresa y proteger la reputación de nuestras marcas. La sostenibilidad nos exige la conciencia de nuestra responsabilidad por los efectos económicos, sociales y ecológicos de nuestro negocio. Esto también incluye observar y respetar las normas vigentes en la empresa en todo momento y en cualquier lugar. Los consejeros y directivos juegan un papel especial y altamente responsable: deben servir de ejemplo y deben evitar comportamientos irregulares dentro de la empresa, protegiendo a los empleados y representantes de la empresa con la máxima integridad, dentro o fuera de ella.

Este Código de Conducta nos ayuda mostrando las posibles áreas de riesgo y conflicto, así como la importancia de estas áreas para nuestra empresa, explicándolas a través de ejemplos.

El contenido de este Código de Conducta se recoge en tres secciones básicas:

- **Nuestra responsabilidad como miembros de la sociedad**
- **Nuestra responsabilidad como socios comerciales**
- **Nuestra responsabilidad en el lugar de trabajo.**

El Código de Conducta es nuestra directriz fundamental para el trabajo diario. Se complementa con lineamientos, reglamentos internos y convenios laborales. Además, respetamos la legislación nacional e internacional vigente. Esto también significa que no participamos en actividades basadas en fraude, malversación de fondos, extorsión, robo, evasión o cualquier otra forma de expropiación de propiedad cometida a sabiendas contra nuestros clientes o terceros.

El incumplimiento del Código de Conducta puede causar un daño considerable no solo a nuestra empresa, sino también a nosotros como empleados, a nuestros socios comerciales y otros grupos de interés. Por ello, adherirse al Código de Conducta es obligatorio para todos, independientemente de que seamos empleados, ejecutivos o directivos de la empresa. No toleramos violaciones contra el Código de Conducta. Quienes violen el Código de Conducta deben saber que habrá consecuencias que, dependiendo de la gravedad de la violación, van desde medidas previstas en la legislación laboral hasta impactos en la compensación, y eventualmente pueden conducir a sanciones penales.

Para asegurarnos de que esto no suceda, cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de familiarizarse con los contenidos del Código de Conducta, integrarlos en su propia conducta y tenerlos en cuenta en sus decisiones. En caso de duda, debemos buscar asesoramiento competente y podemos dirigirnos con confianza al Departamento de Gobierno, Riesgo y Compliance (información de contacto en el Capítulo 4).

1

NUESTRA RESPONSABILIDAD- COMO MIEMBROS DE LA SOCIE- DAD

PÁGINAS

9 - 17

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD

Nuestra responsabilidad social se traduce en una obvia observancia y respeto de las leyes. En todas las decisiones comerciales, estamos obligados a respetar el orden legal dentro del cual operamos.

Cada empleado de Volkswagen Camiones y Buses también debe ser consciente de su responsabilidad social, especialmente con respecto al bien del ser humano y el medio ambiente, y garantizar que nuestra empresa contribuya al desarrollo sostenible.

La responsabilidad corporativa de Volkswagen Camiones y Buses resulta, más particularmente, de los siguientes principios:

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD

DERECHOS HUMANOS



La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales registran los requisitos y expectativas que la comunidad internacional mantiene con respecto al respeto de los derechos humanos.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Respetamos, protegemos y alentamos el Compliance en todo el mundo de las directrices para la protección de los derechos humanos y los niños (en adelante, los derechos humanos) como requisitos fundamentales y universalmente válidos. Condenamos cualquier uso de trabajo infantil, forzado u obligatorio, así como todas las formas de esclavitud moderna y trata de personas. Esto se aplica no solo a la colaboración dentro de nuestra empresa, sino también obviamente al comportamiento de los socios comerciales relacionados.

MI CONTRIBUCION

- > Yo, como colaborador, también puedo contribuir al respeto de los derechos humanos. Respeto los derechos humanos como una directriz fundamental y soy consciente de las violaciones de derechos humanos que ocurren a mi alrededor.

Si tengo evidencia de violaciones de derechos humanos en mi entorno de trabajo, me ocupo de que estas violaciones se prevengan o detengan. Si es necesario, informaré a mis superiores o personas de contacto mencionadas en el capítulo 4.

EJEMPLO



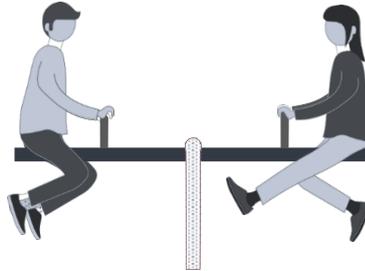
Usted es responsable de comprar ciertos productos. Usted recibe indicaciones de que el proveedor emplea a niños en la producción o que los empleados están obligados a trabajar en condiciones inhumanas (por ejemplo, están expuestos a riesgos para la salud).

TOME las medidas necesarias e informe a sus superiores y a las áreas responsables de la sostenibilidad en las relaciones con los proveedores.

Nuestra empresa necesita echar un vistazo más de cerca y, si es necesario, terminar las relaciones comerciales con este socio comercial.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE TRATO

La igualdad de oportunidades y de trato son pilares importantes para mantener relaciones



justas, libres de prejuicios y sinceras. Volkswagen Camiones y Buses fomenta la convivencia respetuosa y la asociación, la diversidad y la tolerancia. De esta manera podemos alcanzar el máximo en productividad, competitividad y capacidad de innovación, creatividad y eficiencia.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Ofrecemos igualdad de oportunidades para todos.

No discriminamos a nadie, ni toleramos la discriminación por etnia, nacionalidad, género, religión, cosmovisión, edad, discapacidad, orientación sexual, color de piel, posición política, origen socio-económico u otras características protegidas por la ley. Vivimos la diversidad, nos involucramos activamente en la inclusión y creamos un entorno que fomenta la individualidad de cada uno dentro del interés común de la empresa.

La selección, integración y estímulo de nuestros empleados se llevan a cabo en función de su calificación y habilidades.

MI CONTRIBUCION

- > Observo los fundamentos de la igualdad de oportunidades y trato, así como trato a las personas que me rodean siguiendo el mismo comportamiento.

Si identifico violaciones contra los principios de igualdad de oportunidades y trato (por ejemplo, por discriminación, ofensa o intimidación), informaré a los involucrados sobre su comportamiento inapropiado. Si no puedo interferir directamente con lo sucedido, informaré el caso al Departamento de Recursos Humanos o a las personas de contacto mencionadas en el Capítulo 4.

EJEMPLO

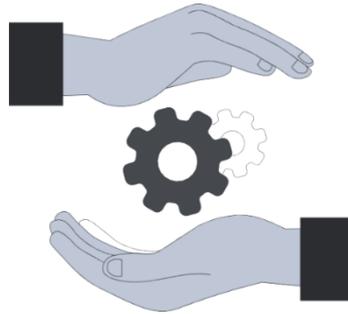


A través de un colega, te enteras de que en tu departamento un candidato fue rechazado debido a su color de piel, a pesar de ser el más calificado para el puesto en cuestión.

Ayudar a aclarar la situación e informar al Departamento de Recursos Humanos de modo que sea posible tomar medidas apropiadas.

CONFORMIDAD Y SEGURIDAD

DE PRODUCTO



Todos los días, innumerables personas tienen contacto con nuestros productos y servicios. Volkswagen Camiones y Buses tiene la responsabilidad de eliminar en la medida de lo posible los riesgos, pérdidas y peligros para la salud, la seguridad y los activos de nuestros clientes o terceros, resultantes de la relación con nuestros productos y servicios.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Por lo tanto, respetar las directrices legales y oficiales vigentes, así como las normas internas, no es solo nuestra obligación legal, sino también nuestra misión. Nuestros productos corresponden a los más avanzados y han sido desarrollados de acuerdo con los requisitos legales. Esto se garantiza de forma continua y sistemática gracias a los procesos y estructuras implementadas y también a través del seguimiento de los productos en condiciones reales de uso. No hacemos concesiones en este sentido. Nos encargamos de que, ante posibles divergencias, se tomen las medidas oportunas.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Si me doy cuenta o sospecho que nuestros productos pueden plantear riesgos o que no se respetan las directrices, hablaré en contra. Denunciaré el caso a mis superiores y a los sectores responsables dentro de la empresa, por ejemplo, a la persona responsable de la seguridad del producto en mi unidad.

EJEMPLO



Un cliente le informa de problemas técnicos sobre un vehículo. No está seguro de si la causa es un error en la operación del cliente o un error de producción.

Discutir internamente las circunstancias del hecho. Asegúrese que aborda cualquier problema de responsabilidad de VW Camiones y Buses. Las fallas de operación de un cliente también pueden requerir la reacción de la empresa (por ejemplo, modificación de manuales de operación o instrucciones de uso).

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD

POLÍTICA AMBIENTAL



Volkswagen Camiones y Buses es un proveedor mundial de vehículos comerciales, convencionales, electrificados y sus servicios. En este contexto, la empresa es consciente de su especial responsabilidad con el medio ambiente.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Como agente económico, asumimos la responsabilidad de la compatibilidad ambiental y la sostenibilidad de nuestras fábricas, productos y servicios. Invertimos en tecnologías compatibles con el medio ambiente, avanzadas y eficientes y las implementamos a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos. En el desarrollo y la producción, Buscamos tratar con el máximo cuidado los recursos naturales, reducir continuamente los efectos sobre el medio ambiente y respetar las leyes y normas ambientales.

Además, siempre evaluamos la compatibilidad ambiental de los productos y procesos de producción, optimizándolos siempre que sea necesario.

Somos miembros responsables de la sociedad y socios de los agentes públicos. Buscamos el diálogo con ambos sobre los conceptos futuros de movilidad y energía y sobre el desarrollo ecológicamente sostenible.

MI CONTRIBUCIÓN

- > En el ámbito de mi actividad, tengo en cuenta los intereses de protección del medio ambiente y trato objetiva y económicamente los recursos y la energía. Me aseguro de que mis actividades tengan el menor impacto negativo posible en el medio ambiente y que estén en línea con las leyes y normas de protección ambiental.

EJEMPLO

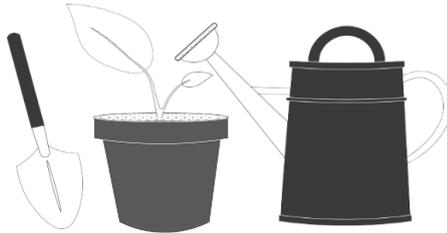


Usted nota que grandes cantidades de productos químicos se escapan de un tanque y contaminan el suelo.

Informe inmediatamente al área de mantenimiento responsable. No confíe en que alguien más reporte la situación.

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD

DONACIONES, PATROCINIOS Y BENEFICIOS



Volkswagen Camiones y Buses ofrece donaciones (es decir, contribuciones voluntarias sin contraprestación) y patrocinios (es decir, contribuciones basadas en una contraprestación acordada contractualmente) con el objetivo de mejorar nuestra reputación y percepción por parte del público. Para evitar conflictos de intereses y garantizar un comportamiento uniforme dentro de la empresa, las donaciones y las acciones de patrocinio solo están permitidas en el contexto del orden legal respectivo y de acuerdo con las disposiciones internas de VW Camiones y Buses.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Proporcionamos donaciones de dinero y bienes a las siguientes áreas: científica, educativa, social y cultural. Además, se permiten acciones de patrocinio para las áreas de economía y deporte.

Las donaciones y las acciones de patrocinio son llevadas a cabo por nosotros solo a través de un proceso de autorización transparente.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Si considero que una causa merece patrocinio, primero me dirigiré al responsable de la empresa para patrocinios y donaciones.

La asignación de las donaciones es transparente, es decir, el propósito, el beneficiario de las donaciones y el recibo de la donación se documentarán y podrán verificarse. Respeto los procesos internos y no hago donaciones que puedan dañar la reputación de nuestra empresa.

EJEMPLO



Un político local le pide a usted que es Coordinador de VW Camiones y Buses, una donación en efectivo en nombre de la compañía para su campaña electoral.

Rechazar la solicitud. Las donaciones solo se pueden hacer después de que pasen por el proceso de autorización previsto. No se puede otorgar una autorización en este caso específico, ya que el procedimiento corporativo de VW Camiones y Buses relacionado con el Tratamiento de Donaciones y Medidas de Patrocinio prohíbe las contribuciones por motivos políticos, como las donaciones a partidos, políticos o instituciones vinculadas a ellos.

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO MIEMBROS DE LA SOCIEDAD

COMUNICACIÓN Y MARKETING



Volkswagen Camiones y Buses valora la comunicación clara y sincera con empleados, socios comerciales, accionistas e inversionistas, con la prensa y otros grupos de interés, de manera honesta y legal. Cada uno de nuestros empleados es responsable de seguir las regulaciones internas durante la comunicación para garantizar una presentación unida y consistente. Así, todos nuestros empleados reconocen los esfuerzos y méritos de nuestros socios en la relación diaria, así como respetan la reputación profesional y personal de estas personas.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Para preservar la confianza de los clientes, inversionistas y otros grupos de interés, buscamos tener una comunicación uniforme y clara. Antes de aceptar y realizar acciones de comunicación y marketing, las aprobamos con el departamento de comunicación y marketing responsable.

MI CONTRIBUCIÓN

- > No tomo ninguna posición pública en nombre de mi empresa, y si se me solicita, siempre informo al Departamento de Comunicaciones y Prensa. Cuando hablo en eventos públicos, técnicos o culturales y en Internet, siempre dejo claro que es solo mi opinión. Me informo en la Guía de Buenas Prácticas en Redes Sociales sobre el comportamiento correcto en estos canales.

EJEMPLO



Vea en Internet un comentario en el que alguien critica los métodos de producción de la empresa y usted sabe que esta información es infundada.

Aún si se siente obligado a corregir las afirmaciones falsas, comuníquese con el Departamento de Comunicaciones y Prensa, ya que puede reaccionar de manera integral y apropiada al comentario.

REPRESENTACIÓN DE INTERESES POLÍTICOS



La política y la legislación influyen en las condiciones generales y económicas de la acción comercial. La participación de Volkswagen Camiones y Buses en el mercado también tiene un impacto en la sociedad y, por lo tanto, la compañía puede promover objetivamente sus intereses en los procesos de toma de decisiones (por ejemplo, en propuestas legislativas) en el contexto de la representación de sus intereses políticos (cabildeo).

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Ejercemos presión de forma centralizada y de acuerdo con los fundamentos de la apertura, la trazabilidad y la rendición de cuentas. La neutralidad en la relación con los partidos políticos y los grupos de interés es algo obvio para nosotros. No se permiten influencias deshonestas en la política y la legislación.

MI CONTRIBUCIÓN

- > No intentaré ejercer influencia en las decisiones políticas en nombre de la empresa si no he sido autorizado a actuar de esta manera. Si tengo esta autorización, seguiré las pautas internas correspondientes con respecto al cumplimiento de mis tareas.

EJEMPLO



Un conocido suyo es diputado en el Congreso. Usted sabe que actualmente está discutiendo un proyecto de ley importante para VW Camiones y Buses. Usted considera ponerse en contacto con su conocido para explicar los intereses de la empresa en relación con estas leyes propuestas.

No hables con tu conocido de este tema. La persona de contacto adecuada para tales campañas de cabildeo es el Departamento de Asuntos de Gobierno.

2

ES NUESTRA RESPONSABILIDAD
COMO SOCIOS
COMERCIALES

PÁGINAS

18 - 30

La integridad, la transparencia y la justicia son factores decisivos para generar credibilidad y confianza en las relaciones comerciales. Por lo tanto, Volkswagen Camiones y Buses valora en gran medida la comunicación clara y la aplicación coherente del orden jurídico, las directrices internas y los valores de la empresa.

Esto también incluye la comercialización de nuestros productos y servicios que se lleva a cabo solo a través de nuestros canales de venta autorizados.

La responsabilidad de VW Camiones y Buses como socio comercial da lugar a los siguientes motivos:

CONFLICTOS DE INTERÉS



Un posible conflicto de intereses surge si los intereses privados de uno de los empleados de Camiones y Buses de Volkswagen afectan o podrían afectar los intereses de VW Camiones y Buses. Tal conflicto de intereses puede surgir de otras actividades profesionales paralelas. Si un empleado pone sus intereses personales por encima de los intereses de la empresa, esto podría causar daños a VW Camiones y Buses.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Tenemos los intereses personales y la vida privada de nuestros colegas. Sin embargo, valoramos que se eviten estos conflictos entre los intereses particulares y los de la empresa, o incluso indicios de un conflicto en este ámbito. Tomamos nuestras decisiones únicamente sobre la base de criterios técnicos y no nos dejamos influenciar por intereses y relaciones personales.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Siempre evito la evidencia de conflictos de intereses y expongo cualquier conflicto de intereses aparente o real a mis superiores y, si es necesario, también al Departamento de Recursos Humanos responsable. Juntos Buscamos una solución que no perjudique los intereses de la empresa.

EJEMPLO



Su jefe le pide que consulte las ofertas de varios proveedores de piezas de plástico. Se da cuenta de que una de las mejores ofertas proviene de la compañía de un gran amigo suyo.

Informe a sus proveedores sobre esta situación y revele posibles conflictos de interés. Póngase en contacto con su superior con respecto a los próximos pasos y, si es necesario, comuníquese con las Personas de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionado en el Capítulo 4.

REGALOS, HOSPITALIDAD E INVITACIONES



Las donaciones en forma de regalos, hospitalidad e invitaciones son muy comunes en las relaciones comerciales. Mientras estas donaciones permanezcan dentro de un contexto apropiado y no violen las regulaciones internas y legales, no causan problemas. Sin embargo, si transponen este contexto y se utilizan para influir en otros, esto puede ser punible.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Los procedimientos corporativos para tratar con regalos, hospitalidad y eventos para invitaciones regulan qué acciones son apropiadas y qué pasos de verificación deben tomarse para aceptar y ofrecer regalos.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Conozco los procedimientos corporativos para tratar con regalos, hospitalidad e invitaciones a eventos y los respeto por completo.

Reviso mi comportamiento en este contexto para analizar si hay o pueden surgir conflictos de interés.

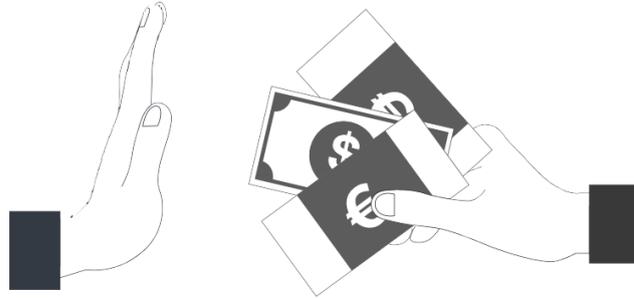
EJEMPLO



El empleado de un proveedor le da un regalo costoso por su cumpleaños, que probablemente no debería aceptar de acuerdo con las pautas internas.

Inclusive cuyo cree que las relaciones comerciales no están influenciadas por la aceptación del regalo, no debe ignorar los procedimientos corporativos aplicables para lidiar con regalos, hospitalidad e invitaciones a eventos. Si tiene dudas, no acepte el regalo. Si sospecha que el rechazo del presente puede ser malinterpretado, comuníquelo a su superior para encontrar una solución. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con las personas de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionado en Capítulo 4.

PROHIBICIÓN DE CORRUPCIÓN



La corrupción es un problema grave en las transacciones comerciales. Da lugar a decisiones tomadas por razones indebidas, retrasa el progreso y la innovación, impide la libre competencia y perjudica a la sociedad. La corrupción está prohibida y puede ocasionar multas a Volkswagen Camiones y Buses y sanciones penales, civiles y laborales para los empleados involucrados.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > La calidad de los productos y servicios de nuestra empresa es la clave de nuestro éxito. No toleramos ningún tipo de corrupción. Realizamos donaciones a socios comerciales, clientes o terceros externos únicamente dentro de las condiciones generales permitidas legalmente y de acuerdo con la normativa interna.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Nunca soborno a otras personas y nunca me dejo sobornar directa o indirectamente. Me informo por mi cuenta sobre las regulaciones internas antes de dar o aceptar regalos, invitaciones y hospitalidad.

Si identifico alguna corrupción, la reportaré inmediatamente a una de las personas de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionadas en el Capítulo 4.

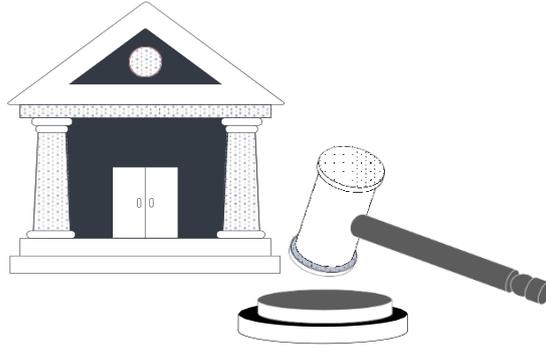
EJEMPLO



Usted es responsable de las ventas en una empresa de VW Camiones y Buses y desea superar su objetivo de facturación anual. Estás preparando una propuesta para responder a una encuesta de un cliente potencial. La persona responsable de tomar decisiones de la empresa del cliente propone fomentar la concesión del contrato a VW Camiones y Buses mediante el pago de una cantidad adecuada.

La solicitud del cliente representa un comportamiento inadecuado. Informe inmediatamente a su superior y a las personas de contacto de Gobierno Riesgo y Compliance (consulte el capítulo 4).

RELACIONES CON FUNCIONARIOS PÚBLICOS Y CARGOS POLÍTICOS



Cuyo se trata de funcionarios y representantes, gobiernos, agencias y otras instituciones públicas, a menudo se aplican ciertas condiciones legales, según las cuales cualquier infracción tiene graves consecuencias y puede impedir permanentemente que Volkswagen Camiones y Buses obtenga contratos públicos.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Nuestros contactos con funcionarios y representantes se guían estrictamente por reglamentos internos y leyes aplicables para evitar conflictos de intereses y corrupción. Cualquier forma de soborno está prohibida. Es decir, no permitimos pagos a funcionarios públicos para agilizar actos administrativos rutinarios.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Soy consciente de que cuyo se trata de entidades públicas, se aplican leyes especialmente estrictas, y me informo sobre ellas. En caso de duda, me dirigiré a las personas de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionadas en el Capítulo 4.

EJEMPLO



Usted sabe que una agencia pública planea abrir una licitación para un proyecto importante. Usted considera pedirle al funcionario de la agencia pública responsable de la licitación que formule el contrato de tal manera que VW Camiones y Buses pueda ganarlo.

Manténgalo alejado de este tipo de comportamiento. Este tipo de influencias son ilegales.

CONSULTORES E INTERMEDIARIOS

Volkswagen Camiones y Buses, cuyo inicia y/o realiza transacciones comerciales de venta, cuenta con consultores externos que trabajan de diversas maneras con su capacidad para apoyar las ventas o pedidos de VW Camiones y Buses. Debido a que no son parte de la empresa, no hay garantía de que los consultores sigan los mismos principios éticos de conducta adoptados por VW Camiones y Buses. Con el fin de eliminar en la medida de lo posible el riesgo de que la remuneración pagada por VW Camiones y Buses se utilice como un medio de corrupción, se debe tener precaución al utilizar consultores. Las violaciones legales por parte de dichos consultores también pueden dañar la reputación de VW Camiones y Buses e incluso socavar la responsabilidad de la compañía ante terceros y causar multas muy significativas.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Utilizamos consultores solo de acuerdo con las condiciones legales y las reglas del procedimiento corporativo para la intervención de socios comerciales con funciones de intermediación y/o representación.

Al hacerlo, nos aseguramos de que la remuneración sea pagada solo por los servicios de consultoría e intermediación realmente prestados y que la remuneración sea proporcional al servicio prestado.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Verifico cuidadosamente la integridad de los consultores e intermediarios potenciales antes de realizar un pedido y antes de realizar pagos de acuerdo con los procedimientos corporativos para involucrar a los socios comerciales con la función de intermediación y / o representación.

Me aseguro de que los contratos de los que soy responsable se sometan a una revisión jurídica y económica, incluso en relación con contratos comparables con otros intermediarios.

EJEMPLO



VW CAMIONES Y BUSES participa en una licitación pública. Un intermediario se acerca a usted y le informa que, por una tarifa de mediación adicional, puede garantizar que la solicitud se realice con VW Camiones y Buses.

Usted puede ser sujeto de una falta administrativa, si autoriza la tarifa de mediación adicional y el intermediario utiliza esa tarifa como soborno para que la solicitud se realice con VW Camiones y Buses. Para evitar este riesgo, debe verificar la seriedad del intermediario en relación con los procedimientos corporativos para contratar socios comerciales con la función de intermediación y/o representación.

PREVENCION LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

En casi todos los países del mundo existen leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. El blanqueo de capitales se produce cuando los activos pecuniarios o de otro tipo, derivados directa o indirectamente de actos delictivos, se introducen en la economía, encubriendo así su origen. El financiamiento al terrorismo se produce cuando se pone a disposición dinero u otros medios para actos delictivos o para el apoyo de asociaciones terroristas. La responsabilidad por lavado de dinero no presupone que los participantes sean conscientes del lavado de dinero a través de sus actividades. Colaborar con el lavado de dinero, aunque sea involuntariamente, puede ocasionar sanciones considerables para los involucrados.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Verificamos cuidadosamente la identidad de los clientes, socios comerciales y otros terceros con los que hacemos negocios. Nuestro objetivo declarado es mantener relaciones comerciales solo con socios serios, cuya actividad comercial esté en línea con las pautas legales y cuyos recursos tengan un origen legítimo.

Inmediatamente asociamos los pagos realizados con los servicios correspondientes y los registramos. Garantizamos transacciones financieras abiertas y transparentes.

MI CONTRIBUCIÓN

- > No tomo ninguna medida que pueda violar las leyes nacionales o extranjeras contra el lavado de dinero. Estoy atento e investigo el comportamiento sospechoso derivado de clientes, socios comerciales y terceros. Si hay indicios que corroboren tales sospechas, acudiré inmediatamente a la persona responsable de prevenir el lavado de dinero o a una persona de contacto para Gobierno, Riesgo y Compliance indicada en el Capítulo 4.

Dentro de mi área de contabilidad, respeto todas las directivas aplicables para el registro y la contabilidad de transacciones y contratos.

EJEMPLO



Un cliente de VW Camiones y Buses que pagó una cantidad superior a la estipulada por un producto solicita que la cantidad a devolver no se transfiera a su cuenta bancaria original, sino a una cuenta en Suiza o en efectivo.

Una solicitud como esta requiere claridad. Pregunte al cliente por qué el importe no puede ser devuelto por la misma vía que el pago original. Pida orientación al área de Gobierno, Riesgo y Compliance en Capítulo 4.

CONTABILIDAD E INFORMACIÓN FINANCIERA



Solo mediante una contabilidad adecuadamente hecha y una correcta emisión de informes financieros, Volkswagen Camiones y Buses puede generar y preservar la confianza en la sociedad, sus accionistas y socios comerciales. En caso de irregularidades, habrá graves consecuencias para la empresa y para las personas responsables.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Respetamos plenamente las condiciones legales para la contabilidad y la presentación de informes financieros. La transparencia y la precisión son las principales prioridades para nosotros. En este sentido, informamos regularmente a todos los participantes del mercado de capitales sobre la situación financiera actual, las ganancias y la evolución del negocio. Publicamos nuestros estados financieros periódicos, los cuales son elaborados de acuerdo con las normas contables nacionales e internacionales, siempre dentro del plazo esperado.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Dentro de mi área de responsabilidades, organizo los procesos para que todos los datos financieros puedan ser calculados por Contabilidad correctamente y en el momento adecuado. En caso de dudas sobre el correcto cálculo de los datos, informo a mis superiores o al departamento financiero responsable.

EJEMPLO



Usted necesita urgentemente un nuevo equipo, pero el presupuesto de su departamento está agotado para el año fiscal en curso. Considera la idea de adquirir el equipo de todos modos y pasar los costos al próximo año fiscal, cuyo su presupuesto estará completo nuevamente.

Evite este proceso. Los registros contables deben realizarse con exactitud. Los registros contables incorrectos pueden tener graves consecuencias para la empresa y para el empleado responsable.

IMPUESTOS Y ADUANAS



Debido a nuestras actividades globales y con el desarrollo de nuevos mercados, es necesario cumplir con las más diversas normas de comercio exterior, tributación y legislación aduanera. El cumplimiento de los lineamientos tributarios y aduaneros genera confianza con los clientes, las instituciones financieras y el público. Las irregularidades pueden causar pérdidas financieras considerables para Volkswagen Camiones y Buses, graves daños a la reputación y el empleado responsable también estará sujeto a consecuencias negativas.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Somos conscientes de nuestra responsabilidad comercial en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y aduaneras. Asumimos expresamente el cumplimiento con las directrices legales nacionales e internacionales.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Dentro de mi área de responsabilidades, creo estructuras y procesos internos para que los impuestos y costos aduaneros en la empresa sean calculados de manera completa, correcta y puntual, además de registrados en un informe y pagados a los organismos financieros correspondientes.

Si observo evidencia de violaciones de las pautas fiscales y aduaneras en mi entorno profesional, tomaré todas las medidas a mi alcance para prevenir o corregir tales infracciones. Si eso no es posible, me dirigiré a las personas de contacto correspondientes en el sector fiscal y aduanero.

EJEMPLO



Usted es responsable del cálculo y el registro Financiero de ciertas transacciones comerciales, como los gastos generales (gastos de mantenimiento) y los costos de producción. Un proyecto excedió ciertos parámetros de control dentro del año fiscal en curso. Por tanto, recibe orientación para registrarlos como gastos de mantenimiento, aunque ciertamente es una inversión, que debe registrarse como tal.

En cada caso, regístrelo de acuerdo con los requisitos legales. Todas las transacciones financieras deben calcularse en el área de Contabilidad, de acuerdo con las pautas de la ley comercial y fiscal, ya que esta es la base para el cálculo de impuestos. Las fallas contables pueden causar declaraciones de impuestos erróneas y tener graves consecuencias fiscales y aduaneras para la empresa y el empleado responsable.

COMPETENCIA LEAL Y LIBRE

La competencia leal y libre está protegida por las leyes de competencia existentes. El cumplimiento de estas leyes garantiza que no haya distorsiones de la competencia en el mercado, en el mejor interés de sus participantes. Quedan prohibidos los acuerdos y conductas combinadas entre competidores que se opongan o causen el impedimento y la restricción de la libre competencia. Tampoco está permitido aprovechar una posición dominante en el mercado.

Este mal uso puede darse, por ejemplo, en el trato diferenciado de los clientes sin justificación técnica (discriminación), en la negación de suministro, en la aplicación de precios y condiciones de compra o venta no adecuados o en ventas sin justificación técnica para el servicio adicional solicitado. El comportamiento anticompetitivo no solo puede causar daños considerables a la buena reputación de Volkswagen Camiones y Buses, sino que también puede resultar en multas y sanciones severas.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Volvemos a entrar en el negocio únicamente sobre la base del mérito, los principios de la economía de mercado y la libre competencia. Buscamos superar a nuestros competidores, respetando siempre las leyes y principios éticos.

No llevamos a cabo ningún acuerdo anticompetitivo con competidores, proveedores o clientes. No hacemos un mal uso de la posición dominante en el mercado si VW Camiones y Buses la mantiene.

Al tratar con nuestros socios distribuidores autorizados, respetamos las condiciones antimonopolio específicas en nuestros canales de distribución de productos.

MI CONTRIBUCIÓN

- > En cada contacto con competidores, tengo cuidado de no dar o aceptar información que permita inferencias sobre el comportamiento comercial, presente o futuro, de la persona que transmite la información.

En conversaciones u otros contactos con competidores, evito temas que puedan ser relevantes para la competencia mutua. Estos temas incluyen, pero no lo son, planes de incrementos en precios, planes de negocios, desarrollo o tiempos de entrega.

EJEMPLO



Durante una feria, estás cubriendo con un colaborador una empresa competidora. Después de un corto tiempo, te das cuenta de que está tratando de obtener de ti información sobre La planificación Comercial de VW Camiones y Buses. En contraparte, ofrece revelar la información correspondiente sobre su empresa.

Deje claro a su interlocutor, de manera inmediata e inequívoca, que no hablará con él sobre tales asuntos. Esta conversación, además de la divulgación no permitida de temas confidenciales de la empresa, es una infracción contra las leyes actuales de competencia y antimonopolio y puede tener consecuencias drásticas tanto para usted personalmente como para VW Camiones y Buses, así como para su interlocutor y la empresa en la que trabaja. Informar inmediatamente a las personas de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionadas en el Capítulo 4 y discutir con ellos el procedimiento a seguir.

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO SOCIOS COMERCIALES

COMPRAS



En sus actividades, Volkswagen Camiones y Buses está vinculada contractualmente a un gran número de proveedores y proveedores de servicios.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Recopilamos cuidadosamente a nuestros proveedores y proveedores de servicios de acuerdo con criterios técnicos.

A la hora de adquirir productos y servicios, incluimos los Departamentos de Compras Responsables según los procedimientos vigentes del área de Suministros.

MI CONTRIBUCIÓN

- > No privilegio unilateralmente a un proveedor o prestador de servicios sin justificación técnica y evito cualquier conflicto de intereses.

No compro productos o servicios sin haberme informado previamente sobre el mercado y sobre proveedores alternativos. Respeto las pautas de compra aplicables e involucro proactivamente al Departamento de Compras Responsables durante el proceso de compra.

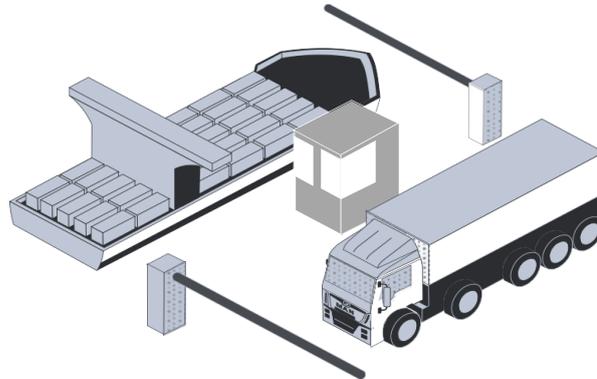
EJEMPLO



Se da cuenta de que un empleado de VW Camiones y Buses quiere contratar a un proveedor sin haber incluido al Departamento de Compras responsable.

Se dirige al Departamento de Compras Responsables o a las personas de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance mencionadas en el Capítulo 4, para que se siga el proceso de adquisición y se aseguren las mejores condiciones para la empresa.

CONTROL DE EXPORTACIONES



Las exportaciones están sujetas a prohibiciones, restricciones, aprobaciones de autoridades u otras medidas de vigilancia en el intercambio internacional de bienes y servicios. Además de los bienes, las tecnologías y el software también se ven afectados por las disposiciones de control de exportaciones. Además de la propia exportación, también se incluyen las exportaciones temporales, como el transporte de objetos y dibujos técnicos durante los viajes de negocios, así como los traslados técnicos por correo electrónico o la nube.

En general, se prohíben los negocios con personas o empresas que estén en listas de sanciones, independientemente del proceso de entrega.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Aseguramos el cumplimiento de todas las directrices para la importación y exportación de bienes, servicios e información.

MI CONTRIBUCIÓN

- > En las decisiones sobre la importación o exportación de productos y servicios, comprueba específicamente si esta decisión puede estar sujeta de control de exportación. En caso de duda, le pedirá al departamento responsable de la legislación aduanera y de comercio exterior que lo asesore.

EJEMPLO



Usted recibe la solicitud de un usuario potencial que desea hacer una solicitud a VW Camiones y Buses para el suministro de productos en un país que probablemente esté definido como sujeto a un embargo.

En conversación con el departamento responsable, averigüe qué restricciones de divulgación existen para el país respectivo (por ejemplo, un embargo de las Naciones Unidas) y no cierre ningún contrato que obligue VW Camiones y Buses a exportar a ese país hasta que el asunto se aclare.

PROHIBICIÓN DEL USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Los requisitos legales prohíben el uso o la retransmisión de operaciones con información privilegiada durante la compra o enajenación de acciones, otros valores fiduciarios o instrumentos financieros. Lo mismo se aplica a la recomendación o incitación de terceros a incurrir en abuso o divulgación ilegal de información privilegiada. Los reglamentos de la legislación nacional vigente pueden prever prohibiciones adicionales. La información privilegiada es información precisa sobre condiciones no divulgadas públicamente que, cuyo se conocen, influirían significativamente en la cotización en bolsa del valor fiduciario afectado (por ejemplo, acciones de TRATON o Volkswagen) o un instrumento financiero.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Tratamos la información privilegiada relevante para la cotización de la bolsa de valores de acuerdo con las determinaciones del mercado de capitales y no toleramos el uso de información privilegiada. El conocimiento de las transacciones y los ingresos solo se puede utilizar internamente de acuerdo con las regulaciones vigentes y no puede transmitirse a partes externas o a miembros de la familia (por ejemplo, cónyuges).

MI CONTRIBUCIÓN

- > No abusaré de la información privilegiada y no motivaré a terceros a hacer tal recomendación. Además, no divulgaré información privilegiada a menos que esto ocurra en el curso normal de mi actividad de acuerdo con la normativa interna vigente. Me familiarizaré con la normativa interna vigente a este respecto.

Si tengo acceso a información privilegiada, no adquiriré ni enajenaré valores o instrumentos financieros haciendo uso de esta información. Esto incluye negocios no solo con Acciones de TRATON u otras compañías del Grupo Volkswagen que cotizan en la bolsa de valores o derivados relacionados, sino también con cualquier valor fiduciario o instrumento financiero (de proveedores, por ejemplo).

EJEMPLO



Durante su trabajo en VW Camiones y Buses, descubrió que la adquisición de una nueva compañía será anunciada pronto por el Grupo Volkswagen. Usted sabe que un amigo suyo está considerando vender sus acciones de Volkswagen. Como el precio de las acciones de Volkswagen probablemente aumente después del anuncio de adquisición, está pensando aconsejar a su amigo que espere un poco más para vender las acciones.

No le des ningún tipo de indicación a tu amigo. Debido a que la información no pública que conoces es privilegiada, no debes compartir este conocimiento con otros bajo ninguna circunstancia. Estarías cometiendo una violación al transmitir ese conocimiento directa o indirectamente.

3

NUESTRA RESPONSABILIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

PÁGINAS

32 – 37

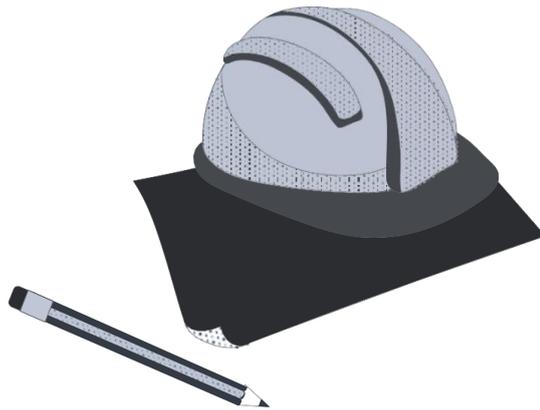
Es de total interés para Volkswagen Camiones y Buses proteger la salud de cada empleado y garantizar su seguridad.

La protección y la seguridad también se aplican a los datos de los empleados y clientes, el conocimiento específico de la empresa y sus activos.

La responsabilidad en el lugar de trabajo sigue los siguientes principios:

NUESTRA RESPONSABILIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

SEGURIDAD OCUPACIONAL Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD



Volkswagen Camiones y Buses se toma muy en serio su responsabilidad por la seguridad y la salud de sus empleados. Garantizamos la protección de la seguridad y la salud en el trabajo de acuerdo con la normativa nacional aplicable y en base a la política de protección de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > A través de la mejora continua de las condiciones de trabajo, además de diferentes medidas para prevenir enfermedades y promover la salud, preservamos y promovemos la salud, la productividad y la satisfacción laboral de nuestros empleados.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Respeto las directrices de protección de la seguridad y la salud en el trabajo. Nunca amenazo la salud y la seguridad de mis colegas o socios comerciales. Dentro de mis funciones, tomo todas las medidas apropiadas y previstas por ley para garantizar que mi lugar de trabajo siempre permita trabajar de manera segura. Al tomar voluntariamente medidas de prevención y promoción de la salud, contribuyo activamente a preservar y mejorar mi salud.

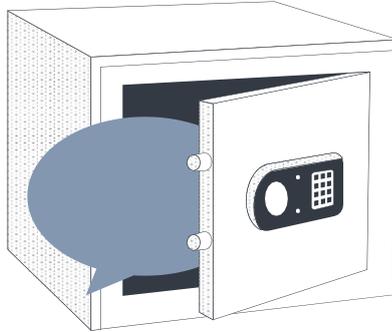
EJEMPLO



Usted nota que una máquina en su departamento tiene un defecto electrónico.

Deje la máquina fuera de funcionamiento, señale claramente el defecto e informe a su superior. No está permitido reparar equipos electrónicos por iniciativa propia.

PROTECCIÓN DE DATOS



Existen regulaciones especiales para proteger la privacidad cuyo se trata de datos personales. La obtención, el almacenamiento, el procesamiento y otros usos de los datos personales requieren, en principio, la aprobación de la persona involucrada, un reglamento contractual o cualquier otra base legal correspondiente.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Recopilamos los datos personales de los empleados (actuales y anteriores), clientes, proveedores y otras personas.
Adquirimos, recopilamos, procesamos, usamos y almacenamos datos personales solo de acuerdo con los requisitos legales.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Certifico que la recopilación, almacenamiento, procesamiento y otros usos de los datos personales solo ocurren con la aprobación de la persona afectada, conforme a un instrumento contractual u otras bases legales correspondientes.

Todos los componentes del procesamiento de la información deben protegerse para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y confiabilidad de la información confidencial, para evitar el uso interno o externo no autorizado.

En caso de duda, acudiré a mi superior o al delegado de protección de datos de la empresa (Coordinador de Protección de Datos).

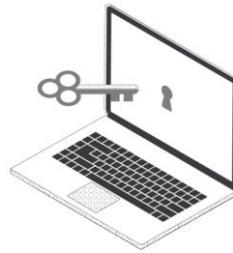
EJEMPLO



Usted organizó un seminario para VW Camiones y Buses con participantes fuera de la empresa. A los efectos del registro, ha recopilado datos personales de todos los participantes. Un colega del Departamento de Ventas le pide que le transmita las direcciones de los participantes.

No transmitir datos sin estar de acuerdo con su superior o con el delegado de protección de datos de la compañía (Coordinador de Protección de Datos).

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y PROPIEDAD INTELECTUAL



Volkswagen Camiones & Buses posee patentes protegidas internacionalmente y tiene varios secretos comerciales, industriales y técnicos. Este know-how es la base de nuestro éxito comercial. El renvío no autorizado de este tipo de conocimientos puede causar daños muy graves a VW Camiones y Buses, además de generar consecuencias laborales, civiles y penales para el empleado involucrado.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Somos conscientes del valor del know-how de nuestra empresa y lo protegemos cuidadosamente. Respetamos la propiedad intelectual de competidores, empresas comerciales y terceros.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Trato cuidadosamente toda la información de VW Camiones y Buses, así como del Grupo TRATON, y no la transmito sin autorización. Tengo especial cuidado al leer la información sobre conocimientos técnicos, patentes y secretos comerciales e industriales.

EJEMPLO

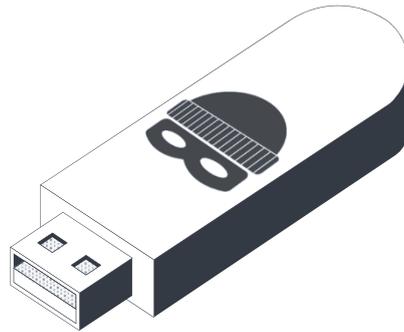


Usted está involucrado en el desarrollo de tecnología innovadora. Debe presentar su desarrollo en diferentes unidades VW Camiones y Buses y desea utilizar su cuaderno, en el que se almacenan los documentos correspondientes. Desea verificar estos documentos por última vez en el camino a cada unidad, ya sea en el avión o en el aeropuerto.

Debe asegurarse de que nadie tenga conocimiento de la información confidencial que pertenece a VW Camiones y Buses. De lo contrario, esto puede generar serias desventajas competitivas.

No abra dicha información en lugares donde terceros puedan tener acceso o tener conocimiento de ella.

SEGURIDAD DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



La tecnología de la información (TI) o el procesamiento electrónico de datos (PED) son parte integral de la vida cotidiana de Volkswagen Camiones y Buses, pero albergan una serie de riesgos. Estos incluyen la amenaza al procesamiento de datos por parte de programas maliciosos (virus), la pérdida de datos por fallas del programa o el uso indebido de datos (por ejemplo, piratas informáticos).

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Nos encargamos de la seguridad informática y PED, y cumplimos con la normativa vigente.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Me familiarizo con la regulación vigente para TI y respeto los requisitos que contiene. Soy consciente de que el intercambio de datos no cifrados (por ejemplo, por correo electrónico o unidad flash) no representa un medio de comunicación seguro.

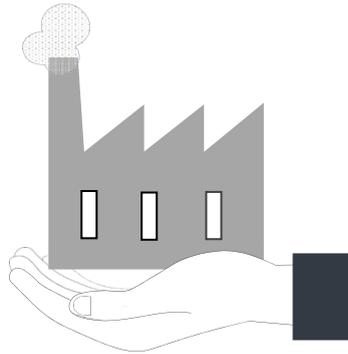
EJEMPLO



Estás viajando y recibes una memoria USB para intercambiar documentos durante una conversación.

Utilizar únicamente medios de datos o sistemas de intercambio de datos puestos a disposición por VW Camiones y Buses, y operarlos de acuerdo con los requisitos de clasificación de la información. Por ejemplo, solicite recibir el documento por correo electrónico. Nunca abra correos electrónicos y archivos adjuntos que parezcan sospechosos o de origen desconocido. Por lo tanto, evite que los programas maliciosos entren en la red de la empresa.

USO DEL PATRIMONIO DE LA EMPRESA



Los activos materiales e intangibles de Volkswagen Camiones y Buses deben ser utilizados por nuestros empleados para ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos comerciales y solo se pueden utilizar de conformidad con las regulaciones de la empresa.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

- > Nos encargamos de los activos materiales e intangibles de VW CAMIONES Y BUSES y no los utilizamos para fines distintos a su negocio.

MI CONTRIBUCIÓN

- > Respeto las normas de la empresa y trato con cuidado los activos de la empresa.

EJEMPLO



Su club de fútbol amateur planeó un viaje para el fin de semana. El entrenador le pregunta si usted, como empleado de VW Camiones y Buses, podría obtener un autobús de exhibición de la flota de VW Camiones y Buses.

Los autobuses de exhibición pueden ser alquilados por los empleados por VW Camiones y Buses en condiciones normales de mercado establecidas en los procedimientos.
No podrá utilizar los vehículos de la flota con fines privados ni ponerlos a libre disposición de terceros.

APOYO

PÁGINAS

39 – 42

APOYO

Si es necesario, los sectores interno y externo pueden proporcionar asistencia en el uso del Código de Conducta. Además, otros compromisos y principios voluntarios están vigentes en toda la empresa. Todos los procedimientos corporativos se pueden encontrar en la Intranet. <http://192.168.2.90/intMAN/procedu-res.php>

APOYO

Representación de los empleados

- > Reconocemos el derecho fundamental de todos los empleados a organizarse en sindicatos y representaciones internas de los trabajadores.

Consideramos como factores esenciales una colaboración con las representaciones de los empleados basada en la confianza y la sinceridad, la voluntad de un diálogo constructivo, cooperativo y un justo equilibrio de intereses. Una experiencia profesional con la representación de empleados, que no permite favores y mucho menos pérdidas, es parte de la cultura corporativa de VW Camiones y Buses.

Asegurar el futuro de VW Camiones y Buses y de los empleados solo será posible en el contexto de la superación cooperativa de conflictos y el compromiso social basado y centrado en la competitividad económica y tecnológica. La viabilidad económica y la participación en el empleo son objetivos comunes.

Ayuda/Contactos

- > La primera persona en contactar en caso de preguntas o incertidumbres sobre el Código de Conducta es nuestro superior jerárquico. Además, podemos apelar con confianza al Departamento de Gobierno, Riesgo y Compliance:

Correo electrónico: compliance.helpdesk@traton.com

Teléfonos: +55 442 153 7000

- > Además, en caso de duda, también están disponibles otros puestos internos en la empresa, como el Departamento de Recursos Humanos, la Representación de Empleados o el departamento técnico respectivo.

Las quejas relacionadas con las regulaciones existentes de la compañía también pueden enviarse a los sectores especializados relevantes.



- > Si sospechamos de una posible violación del Código de Conducta u otra mala conducta, podemos informar a nuestro superior directo, nuestra persona de contacto de Gobierno, Riesgo y Compliance, departamento de Recursos Humanos u otro departamento técnicamente responsable.
- > Puedo encontrar información adicional en la página de Gobierno, Riesgo y Compliance de VW Camiones y Buses: <https://vwcamionesybuses.com.mx/integridad-y-cumplimiento/>

Autoevaluación para la ayuda en la toma de decisiones

- > Si no estoy seguro de si mi comportamiento está de acuerdo con los fundamentos de nuestro Código de Conducta, debo hacerme las siguientes preguntas:
 1. **¿He tenido en cuenta y considerado correctamente todos los factores relevantes en mi decisión? (ensayo técnico)**
 2. **¿Estoy seguro de que, con mi decisión, estoy actuando dentro de los requisitos legales e internos? (prueba de legalidad)**
 3. **¿Defiendo mi decisión cuyo se revela? (prueba de superiores)**
 4. **¿Estoy a favor de que toda la empresa tome las mismas decisiones en casos similares? (prueba de generalización)**
 5. **¿Sigo considerando que mis decisiones son correctas si mi empresa está obligada a justificarlas públicamente? (prueba pública)**
 6. **¿Aceptaría mi decisión si fuera una persona afectada por ella? (prueba de participación)**
 7. **¿Qué diría mi familia sobre mi decisión? (segunda opinión)**

- > Si respondí a las preguntas 1 a 6 con "sí" y la pregunta 7 también se responde afirmativamente, mi comportamiento probablemente esté de acuerdo con nuestros principios. Si quedan preguntas o dudas, me dirigiré a los puntos de contacto indicados en este capítulo.

La versión más actualizada del Código de Conducta:

La última versión del Código de Conducta se puede encontrar en Intranet <http://192.168.2.90/int-MAN/policies.php>

Para facilitar la lectura, la forma masculina se utiliza en la designación de personas. Por supuesto, todas las reclamaciones son aplicables indiferentemente a personas de todos los sexos.